

01/0
Duddy Arisandi

2000
[Membangun PPC Terintegrasi]

**BUKU PEDOMAN
ASTRA TOTAL QUALITY CONTROL
(ATQC)**



PT ASTRA INTERNATIONAL



CORPORATE AIM

PROSPER WITH THE NATION
(Sejahtera bersama Bangsa)



MOTTO

PER ASPERA AD ASTRA
(Bekerja keras untuk mencapai bintang)

CORPORATE PHILOSOPHY

CATUR DHARMA

- **TO BE AN ASSET TO THE NATION**
(Menjadi milik yang bermanfaat bagi Bangsa dan Negara).
- **BEST SERVICE TO CUSTOMERS**
(Memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan).
- **RESPECT FOR THE INDIVIDUAL AND DEVELOPMENT OF TEAMWORK**
(Saling menghargai dan membina kerjasama).
- **STRIVE FOR EXCELLENCE**
(Berusaha mencapai yang terbaik).



Kepada
Seluruh Karyawan
di lingkungan Astra Group

Tidak terasa hampir 10 tahun kita menerapkan ATQC dan kita makin yakin bahwa ATQC cocok sebagai Sistem Manajemen Astra.

Kita sudah melewati masa pemahaman Sistem Manajemen ATQC sehingga ATQC sudah menjadi suatu "bahasa manajemen" di seluruh Astra Group. Meskipun demikian, ATQC sebagai sistem manajemen harus berkembang mengikuti perkembangan keadaan atau dengan kata lain ATQC harus dinamis.

Buku pedoman ATQC ini hanyalah sebagai pegangan/reference dimana penerapannya dapat disesuaikan dengan kondisi masing-masing perusahaan. Yang penting adalah bahwa PDCA harus diputar di segala bidang.

Perlu diingat bahwa ATQC sebagai management tools, baru akan efektif bila dipergunakan dengan tepat yaitu mengisi kerangka ATQC dengan content yang benar, pada tingkat manajemen sampai dengan floor worker.

Akhir kata kami sampaikan penghargaan kepada tim penyusun dan semua pihak yang telah berusaha maksimal dalam membantu terwujudnya buku ini.

Terima kasih.

Jakarta, September 1990

T.P. Rachmat

Presiden Direktur

